



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA TELEFONICA A PAGAMENTO PER PRODOTTI INFOCERT EMESSI DALLA BUSINESS SERVICES S.R.L.

TRA

Business Services S.r.l., con sede operativa in via G. Palatucci - Centro Dir. L'Urbe Fab. D - 84091
Battipaglia (SA), P. Iva 05697830650;

E

[Cliente]

Art. 1 Oggetto del contratto:

L'oggetto del presente Contratto è la prestazione del servizio di assistenza telefonica specialistica al Cliente (di seguito per brevità "Servizio") su prodotti INFOCERT emessi dalla Business Services S.r.l., e riguarda il supporto tecnico sui servizi indicati nella Scheda Prodotto che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Art. 2 Attivazione del Servizio

Il Servizio verrà prestato soltanto successivamente al pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente. Una volta effettuata la richiesta, il Cliente verrà ricontattato dalla Business Services S.r.l. al fine di concordare la data e l'orario dell'intervento.

Art. 3 Esclusioni

E' espressamente esclusa la prestazione del Servizio per problematiche riconducibili a problemi infrastrutturali del cliente o a specifiche modalità di utilizzo e configurazione e qualsiasi altro intervento non rientrante nella casistica di cui alla Scheda Prodotto.

Art. 4 Durata del contratto

A seconda del tipo di servizio prescelto il contratto potrà avere una durata annuale o triennale e alla scadenza naturale, il Cliente che intendesse usufruire del Servizio dovrà procedere a stipulare un nuovo contratto.

Per l'Assistenza UNA TANTUM il contratto si concluderà nel momento in cui verrà risolta la problematica segnalata, salvo quanto disposto dal successivo Art. 5.



Art. 5 Responsabilità della Business Services S.r.l.

Business Services S.r.l. si impegna a fornire il Servizio con diligenza e professionalità.

Business Services S.r.l., ad ogni modo, non garantisce la risoluzione delle problematiche segnalate dal Cliente.

Fatto salvo quanto indicato agli artt. 3 e 6, nei casi di mancata risoluzione della problematica segnalata, l'intervento effettuato non sarà conteggiato.

Business Services S.r.l. si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, durante la vigenza del Servizio, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente.

Business Services S.r.l. non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile dei risultati derivanti dall'assistenza, delle anomalie e/o delle malfunzioni segnalate, dal Cliente.

Business Services S.r.l., laddove ritenga pregiudicate le garanzie di sicurezza e riservatezza, potrà interrompere il Servizio dandone comunicazione al Cliente.

Business Services S.r.l., salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente per vizi del software oggetto di intervento a causa di manomissioni o interventi sul medesimo e/o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente medesimo o da terzi.

Business Services S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile nel caso di malfunzionamenti hardware e/o software che possano determinare perdite di dati presenti sulle postazioni del Cliente che rimane unico responsabile del corretto back up e salvataggio degli stessi.

Allo stesso modo, Business Services S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile laddove la mancata fruizione del Servizio sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito o forza maggiore o da cause comunque non imputabili alla Business Services S.r.l., quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.

In ogni caso, la responsabilità di Business Services S.r.l., a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, non potrà eccedere l'importo versato dal Cliente quale corrispettivo per il Servizio.

BUSINESS SERVICES S.R.L.

Via G. Palatucci fabbr. D piano 3° - Centro Dir. le e Comm.le L'Urbe 84091 Battipaglia (SA)
Tel.0828340118 WhatsApp 377.3758844 email: pratiche@gruppoabt.com Partita Iva 05697830650

Art. 6 Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a fornire alla Business Services S.r.l. dati veritieri per la corretta esecuzione del Servizio e ad informarla tempestivamente della eventuale variazione degli stessi.

Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per finalità illecite e a non offendere o ledere la dignità della persona.

Il Cliente viene espressamente informato che, al fine di dare supporto per le suddette attività, Business Services S.r.l. potrebbe avere la necessità di attivare la connessione da remoto sul PC del Cliente, a condizione che il PC sia collegato alla rete internet. In tale caso l'accesso alla postazione del Cliente avverrà su richiesta del Cliente, il quale per usufruire del Servizio dovrà attivare il collegamento attraverso apposito software indicato dalla Business Services S.r.l. e limitatamente a quanto strettamente necessario alla prestazione del Servizio di assistenza richiesto.

Art. 7 Tipo di contratto scelto, corrispettivi, condizioni e modalità di pagamento

Tipo di contratto (barrare con una X)		Importo dovuto €		Importo dovuto €	Interventi compresi**
	UNA	30		30	1
	TANTUM				
	ANNUALE	40		40 24*	3
	TRIENNALE	80		80 48*	9

NOTE

*Prezzo applicato al Cliente esclusivamente in fase di emissione o rinnovo del prodotto.

**Al raggiungimento della soglia prevista, i successivi interventi avranno un costo pari ad € 20,00 oltre IVA ciascuno.

I corrispettivi per il Servizio dovranno essere versati anticipatamente.

Gli importi indicati si intendono oltre IVA come per legge.

Art. 8 Diritto di recesso, Norme Imperative e conservazione delle Condizioni di erogazione

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti delle Condizioni di erogazione. In caso di stipulazione del Condizioni di erogazione al di fuori dei locali commerciali, il Cliente avrà facoltà, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla data dell'avvenuto

BUSINESS SERVICES S.R.L.

Via G. Palatucci fabbr. D piano 3° - Centro Dir. le e Comm.le L'Urbe 84091 Battipaglia (SA)
Tel.0828340118 WhatsApp 377.3758844 email: pratiche@gruppoabt.com Partita Iva 05697830650



pagamento, di recedere dalle presenti Condizioni di erogazione a mezzo lettera raccomandata r.r. o posta elettronica certificata da inviare alla Business Services S.r.l., con diritto alla restituzione delle somme eventualmente versate. Qualora una clausola delle presenti Condizioni di erogazione sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Le presenti Condizioni di erogazione si considereranno automaticamente emendate nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.

Art.9 Foro competente

Per tutte le controversie concernenti il presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione e revoca, le parti stabiliscono sin da ora che è competente il Foro di Salerno.

BUSINESS SERVICES S.R.L.

Via G. Palatucci fabbr. D piano 3° - Centro Dir. le e Comm.le L'Urbe 84091 Battipaglia (SA)
Tel.0828340118 WhatsApp 377.3758844 email: pratiche@gruppoabt.com Partita Iva 05697830650

SCHEDA PRODOTTO

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA	DISPOSITIVO DI FIRMA DIGITALE
Configurazione casella su Outlook	Configurazione postazione client
Configurazione casella su Outlook	Formattazione software Business Key
Assistenza al recupero della password	Ripristino software Business Key
Log dei messaggi	Configurazione lettore smart card
Impostazione notifica sms	Accesso ai portali
Impostazione archivio di sicurezza	Configurazione browser
Configurazione App su smartphone	Assistenza allo sblocco del PIN
SPID	FATTURAZIONE ELETTRONICA
Installazione e configurazione App InfocertID	Supporto per configurazione profilo
Assistenza al primo accesso	Esportazione fatture XML
Aggiornamento del documento di riconoscimento	
Assistenza al recupero della password	
Assistenza sblocco utenza	

BUSINESS SERVICES S.R.L.

Via G. Palatucci fabbr. D piano 3° - Centro Dir. le e Comm.le L'Urbe 84091 Battipaglia (SA)
 Tel.0828340118 WhatsApp 377.3758844 email: pratiche@gruppoabt.com Partita Iva 05697830650